

# BẢO HIỂM TOÀN DIỆN NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành theo Quyết định số: 2528/QĐ-BHBV ngày 14 tháng 06 năm 2022  
của Tổng giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt)

## NỘI DUNG

### CHƯƠNG 1

Phạm vi bảo hiểm \_\_\_\_\_ 2

### CHƯƠNG 2

Loại trừ \_\_\_\_\_ 4

### CHƯƠNG 3

Các điều kiện chung \_\_\_\_\_ 7

### CHƯƠNG 4

Khiếu nại bồi thường \_\_\_\_\_ 8

### CHƯƠNG 5

Định nghĩa \_\_\_\_\_ 9

TRÊN CƠ SỞ Người được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đã đăng ký tham gia bảo hiểm với Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (sau đây gọi là Bảo Việt) bằng cách kê khai Giấy yêu cầu bảo hiểm và các Kê khai khác được xem là cơ sở và là bộ phận đính kèm của hợp đồng bảo hiểm đồng thời Người được bảo hiểm đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm.

HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NÀY XÁC NHẬN RẰNG đối với các sự kiện xảy ra trong suốt Thời hạn bảo hiểm và tuân thủ theo đúng các điều kiện, điều khoản được nêu dưới đây hoặc được sửa đổi bổ sung sau này (sau đây gọi chung là các Điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm).

---

## **CHƯƠNG I – PHẠM VI BẢO HIỂM**

### **PHẦN I – TỒN THẤT HOẶC THIẾT HẠI ĐỐI VỚI NGÔI NHÀ**

Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất hoặc thiệt hại đối với Ngôi nhà gây ra bởi rủi ro được bảo hiểm được nêu trong Định nghĩa.

Bảo Việt có thể lựa chọn phương án sửa chữa, khôi phục hoặc thay thế bất kỳ tài sản bị tổn thất, thiệt hại hoặc bồi thường bằng tiền cho giá trị tổn thất hoặc thiệt hại với điều kiện là trong mọi trường hợp, trách nhiệm của Bảo Việt sẽ không vượt quá:

1. Số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản và tổng cộng lại, không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra mất mát, hủy hoại hay hư hại,
2. Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi được giảm trừ đi bất cứ mất mát, hủy hoại hay hư hại nào khác xảy ra trong cùng thời hạn bảo hiểm trừ khi Bảo Việt đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm đó.

Theo Phần I, Ngôi nhà được hiểu là không bao gồm:

- (a) tài sản không thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm không chịu trách nhiệm pháp lý đối với những tài sản đó;
- (b) tài sản mà giá trị đã được bảo hiểm theo phần Tài sản bên trong.

### **CƠ SỞ BẢO HIỂM**

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại được xem xét bồi thường theo quy định tại Phần I, giá trị thực tế của Ngôi nhà được bảo hiểm lớn hơn Số tiền bảo hiểm thì Người được bảo hiểm sẽ được xem là tự bảo hiểm cho phần chênh lệch giá trị đó và sẽ tự gánh chịu một phần tổn thất hoặc thiệt hại theo tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị tương ứng. Trong trường hợp có nhiều hơn một hạng mục tham gia bảo hiểm, điều kiện này sẽ được áp dụng một cách riêng biệt đối với từng hạng mục bị thiệt hại.

### **ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG**

#### **1. Điều khoản chi phí chữa cháy và các chi phí khác**

Hợp đồng này mở rộng bảo hiểm cho:

- a) Toàn bộ các chi phí phát sinh trong quá trình dập lửa;
- b) Toàn bộ chi phí phát sinh trong quá trình vận chuyển nước và chất chữa cháy;
- c) Toàn bộ chi phí làm sạch hiện trường;
- d) Công việc lắp đặt vật chướng ngại tạm thời;

Phát sinh từ những tổn thất gây ra do bất kỳ rủi ro nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Với điều kiện rằng trách nhiệm của Bảo Việt đối với điều khoản này sẽ không vượt quá 50.000.000 VNĐ đối với mỗi vụ tổn thất và trong cả thời hạn bảo hiểm.

## 2. Điều khoản chi phí dọn dẹp hiện trường

Các khoản chi phí phát sinh cần thiết bởi Người được bảo hiểm trong việc dọn dẹp hiện trường, tháo dỡ hoặc phá hủy, chống đỡ hoặc dựng, thực hiện các sửa chữa tạm thời đối với một hoặc nhiều phần tài sản được bảo hiểm là hậu quả của tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm với điều kiện các chi phí này:

- (a) không truy đòi được từ bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác;
- (b) không bao gồm chi phí dọn dẹp, hủy bỏ, làm sạch các chất rò rỉ, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn ngoại trừ các tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các rủi ro được bảo hiểm;

không vượt quá 50.000.000 VNĐ đối với mỗi vụ tổn thất và trong cả thời hạn bảo hiểm.

## 3. Điều khoản về Chi phí thuê nhà

Hợp đồng bảo hiểm này mở rộng cho các chi phí hợp lý để Người được bảo hiểm thay đổi chỗ ở tạm thời như thuê nhà nơi khác hoặc bồi thường cho Người được bảo hiểm tổn thất tiền thuê nhà mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu trong thời gian cần thiết để phục hồi lại ngôi nhà. Số tiền bồi thường sẽ không vượt quá 5% số tiền bảo hiểm cho phần ngôi nhà và không vượt quá 30 ngày trong suốt thời hạn được bảo hiểm.

## PHẦN II – TỒN THẤT HOẶC THIẾT HẠI ĐỐI VỚI TÀI SẢN BÊN TRONG

Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa bằng với các Hạn mức trách nhiệm quy định trong Hợp đồng về các tổn thất hoặc thiệt hại đối với Tài sản bên trong Ngôi nhà gây ra bởi rủi ro được bảo hiểm được nêu trong Định nghĩa.

Với điều kiện là:

- (1) Tài sản bên trong được bảo hiểm:
  - (a) Là toàn bộ tài sản nằm trong khu vực ngôi nhà thuộc địa điểm bảo hiểm được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
  - (b) Tài sản phải thuộc sở hữu hoặc thuộc quyền trông coi quản lý của Người được bảo hiểm và không bị loại trừ theo Mục (2) dưới đây.
- (2) Tài sản bên trong không được bảo hiểm:
  - (a) Các tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình/ Hợp đồng bảo hiểm khác;
  - (b) Các tài sản đã dỡ bỏ, cất giữ trong kho, hết giá trị sử dụng;
  - (c) Vàng bạc, trang sức, đá quý, tác phẩm nghệ thuật, bản thảo, bản kế hoạch, tranh ảnh hoặc bản vẽ thiết kế, mô hình, khuôn mẫu, huy chương, tiền xu hoặc sách quý, chứng khoán, bản giao ước hoặc tài liệu dưới mọi hình thức, tem thư, tiền xu hoặc tiền mặt, hối phiếu ngân hàng, séc, séc du lịch, lệnh chuyển tiền, lệnh gửi bằng bưu điện, hối phiếu, giấy hẹn trả tiền, ô tô, xe máy hoặc phụ tùng, xe đạp, vật nuôi, cây cối trừ khi được nêu rõ trong Hợp đồng bảo hiểm này;
  - (d) Tài sản cá nhân bao gồm quần áo và các đồ vật cá nhân được thiết kế để mặc, sử dụng hoặc mang theo người (bao gồm nhưng không giới hạn ở điện thoại di động, máy tính bảng và máy tính xách tay);

## CƠ SỞ BẢO HIỂM

Bảo hiểm dựa trên cơ sở “Thay thế mới” (có nghĩa là thay thế bằng một đồ vật cùng chủng loại mà không tính giảm giá trị do khấu hao, ăn mòn) và Bảo Việt có thể chọn thay thế bằng một đồ vật mới hoặc giải quyết trên cơ sở Khôi phục. Khôi phục được hiểu là chi phí sửa chữa tài sản bị thiệt hại hoặc thay thế tài sản trong trường hợp bị mất hoặc không thể sửa chữa được bằng một tài sản cùng loại, có tính năng tương tự và không có chất lượng tốt hơn hay cao cấp hơn tài sản bị thiệt hại đó khi còn mới. Đối với mỗi vụ khiếu nại bồi thường, Bảo Việt có quyền quyết định sửa chữa hoặc thay thế tài sản.

## PHẦN III – TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BÊN THỨ 3

### A. Trách nhiệm công cộng bao gồm trách nhiệm pháp lý của cá nhân và gia đình

Tuân thủ theo hạn mức trách nhiệm của Hợp đồng, Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình của Người được bảo hiểm với điều kiện sống cố định cùng Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được

bảo hiểm trong thời gian làm việc, đối với tất cả các khoản tiền mà Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ ai được đề cập kể trên phải chịu trách nhiệm pháp lý như là:

- (1) người sở hữu ngôi nhà.
- (2) chủ hộ tư nhân khi chiếm dụng ngôi nhà, hoặc với tư cách là người chiếm dụng ngôi nhà

Liên quan đến:

- (a) thương tật thân thể bất ngờ (dù tử vong hay không),
- (b) tổn thất bất ngờ đối với bất cứ tài sản vật chất và hữu hình thuộc sở hữu của bất cứ bên thứ ba nào.

Phát sinh trong thời hạn bảo hiểm và từ ngôi nhà được bảo hiểm trong lãnh thổ Việt Nam.

## **B. Chi phí pháp lý**

Tuân thủ theo hạn mức trách nhiệm của Hợp đồng, liên quan đến các khiếu nại đòi bồi thường chống lại Người được bảo hiểm mà khiếu nại đó đã được áp dụng bồi thường theo Phần này, Bảo Việt sẽ chi trả tất cả các chi phí và phí tổn pháp lý hợp lý

- (a) mà Người được bảo hiểm hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm với điều kiện sống cố định cùng Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm trong thời gian làm việc, phải trả lại cho bên khiếu kiện, và
- (b) phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Bảo Việt.

Liên quan đến trách nhiệm phát sinh của Người được bảo hiểm, trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, Bảo Việt sẽ bồi thường cho người đại diện cá nhân của Người được bảo hiểm trong giới hạn và tuân thủ theo các giới hạn của Phần này, với điều kiện là người đại diện cá nhân đó phải tiến hành, thực hiện và tuân thủ theo các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này như thể họ là Người được bảo hiểm trong phạm vi các điều kiện của Hợp đồng có thể áp dụng.

---

## **CHƯƠNG 2 - LOẠI TRỪ**

### **1. Loại trừ chung:**

Hợp đồng này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí và trách nhiệm nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ hoặc do hậu quả trực tiếp và gián tiếp từ:

- (a) Gây rối, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân gây rối, bạo động dân sự, người tham gia đình công, công nhân bị ngăn đến xưởng hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động trừ khi những rủi ro này đã được ghi nhận là được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ trong phạm vi đã được quy định;
- (b)
  - (i) nguyên liệu vũ khí hạt nhân,
  - (ii) sử dụng có ý hoặc không có ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào,
  - (iii) phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "đốt cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát.
- (c) Sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, ngoại trừ (nếu không bị loại trừ bằng một cách nào khác) những thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:
  - (i) ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm,
  - (ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
- (d) Dữ liệu, phần mềm và các chương trình máy tính

Khái niệm "Thiệt hại tài sản" được bảo hiểm theo quy định tại Hợp đồng này được hiểu là thiệt hại đối với phần vật chất của tài sản.

Thiệt hại đối với phần vật chất của tài sản sẽ không bao gồm thiệt hại đối với các dữ liệu hay phần mềm, cụ thể là không bao gồm bất kỳ sự thay đổi bất lợi nào về dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính do việc xóa, làm hỏng hoặc làm biến dạng các cấu trúc ban đầu của dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính đó gây ra.

Vì vậy những thiệt hại sau đây bị loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm theo quy định tại Điều này:

- (i) Tổn thất hoặc thiệt hại đối với dữ liệu hoặc phần mềm, cụ thể là bất kỳ sự thay đổi bất lợi nào về dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính do việc xóa, làm hỏng hoặc làm biến dạng các cấu trúc ban đầu của dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính đó gây ra.

(ii) Tồn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc mất hoặc suy giảm khả năng sử dụng, truy cập dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính.

(e) Chiến tranh, khủng bố.

Cho dù có bất kỳ điều khoản nào mâu thuẫn với Hợp đồng bảo hiểm này hoặc với bất kỳ Sửa đổi bổ sung nào đính kèm Hợp đồng bảo hiểm này, các bên thỏa thuận là Hợp đồng bảo hiểm này loại trừ tổn thất, thiệt hại, chi phí, phí tổn do bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào dưới đây bất kể hành động đó có do nguyên nhân hoặc sự kiện xảy ra đồng thời hoặc nối tiếp với tổn thất đó.

(i) chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn của quân chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quân chúng, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, tiếm quyền; hoặc

(ii) hành động khủng bố;

Thuật ngữ “hành động khủng bố” theo quy định tại Điều này có nghĩa là một hành động bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở việc sử dụng vũ lực, bạo lực và/ hoặc đe dọa của bất kỳ một người hoặc một nhóm người nào, cho dù hành động một mình hoặc thay mặt cho hoặc có liên quan đến bất kỳ một tổ chức hoặc chính phủ nào, đã cam kết các mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự bao gồm cả ý đồ gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và/ hoặc khiến cho dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào hoảng sợ.

Điều khoản này cũng loại trừ tổn thất, hư hại, chi phí, phí tổn của bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc có liên quan đến bất kỳ hành động được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc bất kỳ biện pháp nào có liên quan đến bất kỳ hành động khủng bố nào.

Nếu Bảo Việt viện dẫn là vì quy định của Điều này mà mọi tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn không được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, thì trách nhiệm chứng minh những tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn đó không bị loại trừ sẽ thuộc về Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp các bên phát hiện ra bất kỳ mục nào của Điều khoản này không có hiệu lực hoặc không thể thực hiện được, những phần còn lại sẽ tiếp tục giữ nguyên đầy đủ hiệu lực.

(f) Bệnh truyền nhiễm hoặc với sự lo sợ hay mối đe dọa (cho dù trong thực tế hay do nhận thức) về một Bệnh truyền nhiễm nào đó.

Trong phạm vi của điểm loại trừ này, tổn thất, thiệt hại, chi phí và trách nhiệm bao gồm, nhưng không giới hạn ở bất kỳ khoản chi phí nào để làm sạch, giải độc, loại bỏ, theo dõi hay xét nghiệm:

(i) đối với một Bệnh truyền nhiễm nào đó, hoặc

(ii) đối với bất kỳ tài sản nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này mà tài sản đó bị ảnh hưởng bởi Bệnh truyền nhiễm đó.

(g) Những thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào ngoại trừ Chi phí thuê nhà sau tổn thất.

## 2. Loại trừ áp dụng cho Phần I&II

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất thiệt hại nào xảy ra đối với bất kỳ máy móc, khí cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).

Tuy nhiên, điểm loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, khí cụ điện hoặc những bộ phận của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của những hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, khí cụ và thiết bị điện bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên.

## 3. Loại trừ áp dụng cho Phần III

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không áp dụng cho các trách nhiệm liên quan đến:

- (a) Thương tật thân thể của bất cứ người nào là thành viên trong gia đình hoặc hộ gia đình cùng chung sống của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm hoặc phát sinh khi tham gia vào dịch vụ của Người được bảo hiểm;
- (b) Thiệt hại đối với tài sản thuộc sở hữu hoặc dưới sự phụ trách hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc một thành viên trong gia đình hoặc hộ gia đình của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người giúp việc hay người phục vụ nào của Người được bảo hiểm;
- (c) Tổn thương thân thể hoặc tổn thất vật chất phát sinh từ hoặc có liên quan đến
  - (i) Công việc chuyên môn hoặc công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm,

- (ii) Việc sử dụng thang máy, thang nâng hoặc bất cứ phương tiện vận chuyển, chuyên chở nào;
- (d) Việc thay thế, bổ sung, sửa chữa hoặc trang trí ngôi nhà được bảo hiểm;
- (e) Bất cứ trách nhiệm nào đi kèm với một hợp đồng mà nếu không có hợp đồng đó sẽ không phát sinh trách nhiệm đã nêu;
- (f) Trách nhiệm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc là hậu quả của việc ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn;
- (g) Khiếu nại được lập và việc kiện cáo được diễn ra ngoài giới hạn pháp lý Việt Nam;
- (h) Trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu hoặc chăm sóc bất cứ vật nuôi và/hoặc thú nuôi nào.

---

## CHƯƠNG 3 – CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

### 1. Tính đồng nhất của hợp đồng bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này, Giấy chứng nhận bảo hiểm và Bản danh mục tài sản, là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất kỳ vị trí nào trong các bộ phận trên, bất cứ từ và cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì từ và cụm từ đó vẫn tiếp tục mang ý nghĩa đó dù chúng xuất hiện ở bất cứ chỗ nào trong Quy tắc bảo hiểm này, Giấy chứng nhận bảo hiểm và Danh mục tài sản.

### 2. Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ mất hiệu lực trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng.

### 3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ tình huống nào trong số những tình huống nêu dưới đây, hiệu lực bảo hiểm sẽ chấm dứt đối với tài sản bị thiệt hại trừ khi trước thời điểm xảy ra thiệt hại, Bảo Việt hoặc đại diện của Bảo Việt đã ký vào một Sửa đổi bổ sung đính kèm Hợp đồng bảo hiểm để chấp thuận việc:

- (a) Người được bảo hiểm thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến ngôi nhà được bảo hiểm, hoặc ngôi nhà chứa tài sản được bảo hiểm và do đó làm tăng nguy cơ gây thiệt hại cho các tài sản được bảo hiểm;
- (b) Bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm hoặc bất kỳ ngôi nhà nào chứa các tài sản được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) trong vòng hơn 30 ngày;
- (c) Tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới bất kỳ ngôi nhà hoặc nơi nào khác ngoài ngôi nhà được bảo hiểm;
- (d) Quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm chấm dứt trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác.

### 4. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm

Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này có thể được chấm dứt vào bất cứ thời điểm nào theo quyết định của Bảo Việt. Trong trường hợp đó, Bảo Việt sẽ thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết về việc này, và có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo hủy bỏ cho đến ngày kết thúc hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Hiệu lực của Hợp đồng này cũng có thể được chấm dứt vào bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp đó, Người được bảo hiểm sẽ thông báo bằng văn bản cho Bảo Việt biết về việc này, và sẽ được hoàn lại 80% phí bảo hiểm của thời gian còn lại với điều kiện chưa phát sinh bất cứ khiếu nại nào hay sự kiện nào đã xảy ra có thể dẫn đến khiếu nại bồi thường cho đến ngày hủy bỏ hiệu lực hợp đồng.

### 5. Cam kết

Bất kỳ cam kết nào được đưa ra hoặc có thể được đưa ra đối với Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ có hiệu lực và tiếp tục duy trì hiệu lực suốt trong thời hạn bảo hiểm kể từ thời gian cam kết được áp dụng. Việc vi phạm bất kỳ cam kết nào làm tăng thêm nguy cơ rủi ro sẽ là trở ngại đối với việc khiếu nại đòi bồi thường. Tuy nhiên nếu Hợp đồng bảo hiểm được tái tục thì các khiếu nại liên quan tới những thiệt hại xảy ra

trong thời hạn tái tục tiếp theo đó của Hợp đồng bảo hiểm sẽ không bị tác động bởi lý do vi phạm cam kết vào trước thời điểm tái tục Hợp đồng bảo hiểm.

## **6. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý**

Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt, tuân thủ các quy định pháp luật và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn ngừa và đề phòng tổn thất cho tài sản được bảo hiểm.

## **7. Điều chỉnh điều kiện bảo hiểm hàng năm**

Các bên thỏa thuận và thống nhất rằng cứ sau 12 tháng, mỗi bên tham gia trong Hợp đồng bảo hiểm này được quyền xem xét và yêu cầu sửa đổi các điều kiện điều khoản của hợp đồng bảo hiểm này tại thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm cho năm tiếp theo.

---

# **CHƯƠNG 4 - KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG**

## **1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm**

Khi xảy ra bất cứ Thiệt hại nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) Ngay lập tức
  - (i) Thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị tổn thất;
  - (ii) Thông báo bằng văn bản cho Bảo Việt, và
  - (iii) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những thiệt hại do hành động trộm cướp, nỗ lực trộm cướp, phá hoại hay với mục đích ác ý.
- (b) Trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nếu có sự đồng ý bằng văn bản của Bảo Việt, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Việt:
  - (i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê càng chi tiết càng tốt tất cả các đồ vật bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất,
  - (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có.

Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải thu thập và cung cấp cho Bảo Việt các sổ sách kế toán và các sổ sách kinh doanh khác, các hoá đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu khác, các bằng chứng, thông tin liên quan đến tổn thất, các tài liệu nói rõ nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống tổn thất, những tài liệu liên quan đến trách nhiệm của Bảo Việt và những tài liệu khác mà Bảo Việt có thể yêu cầu một cách hợp lý đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo Việt một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

Nếu một khiếu nại phát sinh theo Phần III, Người được bảo hiểm phải thông báo hoặc chuyển tiếp cho Bảo Việt thư khiếu nại, lệnh của toà án ngay khi nhận được. Người được bảo hiểm không được thoái thác trách nhiệm, đàm phán hoặc thừa nhận hay hứa hẹn bất cứ khoản chi trả nào có liên quan đến một sự cố hoặc một khiếu nại mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Bảo Việt.

## **2. Thanh toán bồi thường tạm ứng**

Các bên đồng ý rằng tại mỗi giai đoạn được hai bên thỏa thuận trên cơ sở yêu cầu của Người được bảo hiểm, Bảo Việt sẽ thanh toán tạm ứng cho Người được bảo hiểm để bồi thường cho những tổn thất thuộc trách nhiệm của Hợp đồng bảo hiểm này, với điều kiện tổng số tiền bồi thường tạm ứng không vượt quá 50% số tiền tổn thất ước tính và tổng số tiền đã chi trả trong những lần tạm ứng sẽ được đối trừ vào số tiền bồi thường được chấp thuận cuối cùng để giải quyết cho yêu cầu đòi bồi thường đó.

## **3. Mất quyền lợi được bồi thường**

- (a) Người được bảo hiểm sẽ mất quyền được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu khiếu nại của họ là man trá về bất kỳ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các biện pháp man trá nhằm trục lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này hoặc thiệt hại gây ra do hành động có chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- (b) Quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực đối với bất kỳ khiếu nại nào:
  - (i) đã bị khước từ mà không có kiện cáo, tố tụng trong vòng 12 tháng kể từ khi bị khước từ bồi thường,

- (ii) đã được giải quyết qua trọng tài theo điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này mà không có kiện cáo, tố tụng trong vòng 12 tháng kể từ khi trọng tài hoặc trọng tài chung đưa ra phán quyết.

#### **4. Quyền lợi của Bảo Việt**

Khi xảy ra một thiệt hại dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, Bảo Việt và bất kỳ người đại diện nào của Bảo Việt có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hoặc không phương hại đến các quyền của Bảo Việt:

- (a) đến hiện trường kiểm tra hoặc tạm thời niêm phong các Ngôi nhà được bảo hiểm nơi xảy ra tổn thất,
- (b) niêm phong hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao cho Bảo Việt tạm giữ bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào vì các mục đích hợp lý và bằng cách thức hợp lý.

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho Bảo Việt cho dù Bảo Việt đã tạm giữ tài sản đó hay chưa.

Theo Phần III, nếu cần thiết, Bảo Việt được quyền thế quyền và hành động trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm đối với việc bào chữa bất cứ khiếu nại nào hoặc khởi tố chống lại bất cứ người nào trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm bằng chi phí của Bảo Việt và vì lợi ích của Bảo Việt đối với bất cứ khiếu nại nào đòi bồi thường hoặc đòi chi trả tiền bồi thường hoặc tương tự. Bảo Việt có toàn quyền quyết định trong việc giải quyết vụ kiện và trong việc giải quyết bất cứ khiếu nại nào và Người được bảo hiểm phải cung cấp tất cả thông tin liên quan và sự hỗ trợ mà Bảo Việt yêu cầu. Trong trường hợp xảy ra sự cố, Bảo Việt có thể chi trả cho Người được bảo hiểm khoản tiền tối đa có thể chi trả theo Phần III liên quan đến sự cố đó hoặc bất cứ khoản tiền nào nhỏ hơn để giải quyết khiếu nại hoặc một chuỗi khiếu nại phát sinh từ sự cố đó và Bảo Việt sau đó sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến khiếu nại đó nữa trừ việc chi trả chi phí và phí tổn pháp lý phát sinh trước ngày thanh toán.

#### **5. Đóng góp tổn thất**

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, tài sản đó đã được bảo hiểm bằng một Hợp đồng bảo hiểm khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của Bảo Việt cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho Hợp đồng bảo hiểm này theo tỷ lệ.

Nếu như có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận bồi thường hoặc đóng góp bồi thường một phần hoặc toàn bộ với các Hợp đồng bảo hiểm khác thì trách nhiệm của Bảo Việt theo Hợp đồng này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

#### **6. Thế quyền**

Theo yêu cầu của Bảo Việt và với chi phí do Bảo Việt chịu, người khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi hành vi và những công việc cần thiết và hợp lý nhằm thực hiện các quyền hạn và các biện pháp khắc phục tổn thất, hoặc nhằm giảm nhẹ tổn thất hoặc đòi bồi thường từ các bên thứ ba mà Bảo Việt được hưởng hay được kế thừa hoặc có thể được hưởng hay được kế thừa từ việc bồi thường cho Hợp đồng bảo hiểm này, cho dù các hành vi và công việc đó là cần thiết hay được yêu cầu tiến hành trước hay sau khi Bảo Việt bồi thường.

#### **7. Trọng tài**

Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào phát sinh liên quan đến số tiền phải chi trả theo Hợp đồng bảo hiểm này (mà ngoài sự khác biệt đó thì trách nhiệm đã được thừa nhận) thì sự khác biệt như vậy sẽ được đưa ra phân xử bởi một trọng tài được chỉ định bởi các bên phù hợp với luật định. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào phải được đưa ra trọng tài theo điều kiện này để phân xử thì việc đưa ra phán quyết sẽ là điều kiện tiên quyết cho bất kỳ quyền tiến hành tố tụng nào chống lại Bảo Việt.

#### **8. Chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm**

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ ngôi nhà, tài sản nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu điều đó không phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay Bảo Việt trước ngày hoàn tất thủ tục.

## CHƯƠNG 5 - ĐỊNH NGHĨA

**Bảo Việt** được hiểu là Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt.

**Mức khấu trừ** được hiểu là số tiền áp dụng đối với mỗi Phần mà Người được bảo hiểm phải tự chịu đối với mỗi tổn thất hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**Ngôi nhà** là công trình xây dựng được xây bằng gạch, đá và xi măng, nằm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm bao gồm các loại hình:

(a) **Nhà ở riêng lẻ** là công trình xây dựng với mục đích để ở và phục vụ các nhu cầu sinh hoạt của hộ gia đình, cá nhân, không bao gồm kinh doanh, buôn bán, được xây dựng trên thửa đất ở riêng biệt thuộc quyền sử dụng hợp pháp của tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, bao gồm nhà biệt thự, nhà ở liền kề và nhà ở độc lập.

(b) **Căn hộ chung cư, tập thể** là các căn hộ nằm trong nhà chung cư hoặc nhà chung cư hỗn hợp, phục vụ mục đích để ở cho một gia đình, cá nhân hay tập thể.

(c) **Căn hộ lưu trú (Condotel)** là các căn hộ nằm trong nhà chung cư hỗn hợp, phục vụ mục đích cho thuê lưu trú, có trang thiết bị, dịch vụ cần thiết để người thuê có thể tự phục vụ trong thời gian lưu trú.

(d) **Văn phòng kết hợp lưu trú (Officetel)** nằm trong nhà chung cư hỗn hợp, có các trang thiết bị và dịch vụ cần thiết phục vụ cho một hay nhiều cá nhân làm việc kết hợp lưu trú.

**Tài sản bên trong** được hiểu là đồ đạc, đồ gia dụng và các bộ phận nâng cấp, cải tạo, gia cố... là tài sản của Người được bảo hiểm hoặc của bất kỳ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm và nằm bên trong Ngôi nhà được bảo hiểm.

**Người được bảo hiểm** được hiểu là người hoặc nhóm người được nêu tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**Thành viên gia đình của người được bảo hiểm** bao gồm nhưng không giới hạn chồng, vợ, con cái, bố mẹ, bố mẹ chồng/vợ, anh chị em ruột, họ hàng của người được bảo hiểm.

### Rủi ro được bảo hiểm

A. CHÁY (dù là phát sinh từ nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- (a) động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên,
- (b) THIẾT HẠI gây ra do
  - (e) tài sản tự lên men hoặc tự toả nhiệt, hoặc
  - (f) tài sản đang trong quá trình được xử lý bằng nhiệt.
- (c) bất kỳ THIẾT HẠI nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới dù là ngẫu nhiên hay không hoặc phát quang đất đai bằng lửa.

### SÉT

Chỉ bồi thường cho tổn hại cho tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc bốc cháy)

B. NỔ

Chỉ bồi thường cho những thiệt hại xảy ra đối với các trang thiết bị sử dụng duy nhất cho mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ những THIẾT HẠI gây ra do động đất hoặc cháy ngầm.

C. MÁY BAY HOẶC CÁC PHƯƠNG TIỆN TRÊN KHÔNG KHÁC HOẶC CÁC VẬT THỂ TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐÓ RƠI

VÀO, loại trừ THIẾT HẠI

- (a) do các sóng áp lực gây ra bởi máy bay và các phương tiện trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc tốc độ siêu âm

(b) do cháy

D. GÂY RỐI, BẠO ĐỘNG DÂN SỰ, NGƯỜI THAM GIA ĐÌNH CÔNG, CÔNG NHÂN BỊ NGĂN ĐẾN XUỐNG hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc NHỮNG NGƯỜI CÓ ÁC Ý, nhưng loại trừ:

(a) THIẾT HẠI phát sinh từ việc tịch thu, trưng dụng hoặc tiêu hủy theo lệnh của chính phủ hoặc của bất kỳ cơ quan công quyền nào

(b) THIẾT HẠI phát sinh do ngừng trệ công việc

(c) THIẾT HẠI do cháy gây ra bởi những người đình công, nhân công bị ngăn đến xuống hoặc hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc những người có ác ý

(d) Đối với các THIẾT HẠI (không phải do cháy hay nổ) trực tiếp gây ra bởi những người có ác ý không đại diện cho hoặc không liên hệ với bất kỳ tổ chức chính trị nào thì:

(i) THIẾT HẠI bởi trộm cướp hoặc nỗ lực trộm cướp

(ii) THIẾT HẠI liên quan đến các tòa nhà bỏ trống hoặc không được sử dụng

(iii) Mức khấu trừ của mỗi và mọi vụ tổn thất như được xác định sau khi áp dụng các điều kiện của bảo hiểm dưới giá trị.

E. ĐỘNG ĐẤT

F. GIÔNG, BÃO, NGẬP, LỤT nhưng loại trừ THIẾT HẠI:

(a) gây ra do sương muối, sạt hoặc lở đất,

(b) xảy ra đối với bạt che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các tài sản di động khác để ngoài trời,

(c) xảy ra đối với các công trình, nhà cửa đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và chỗ hở khác đã được hoàn thành và bảo vệ để chống giông bão.

(d) do mưa, ngoại trừ mưa thâm nhập vào các tòa nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của tòa nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông hoặc bão.

(e) do nước thoát ra từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

G. NƯỚC THOÁT RA từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước nhưng loại trừ:

(a) THIẾT HẠI do nước được xả ra, hoặc rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động bằng nước (Sprinkler),

(b) THIẾT HẠI tại những tòa nhà bỏ trống hoặc không có người sử dụng.

H. VA CHẠM bởi xe cơ giới hoặc động vật không thuộc quyền sở hữu hoặc không thuộc sự kiểm soát của:

(a) Người được bảo hiểm hoặc người chiếm giữ/sử dụng địa điểm được bảo hiểm,

(b) Người làm công cho Người được bảo hiểm hoặc của người chiếm/ giữ/sử dụng địa điểm được bảo hiểm trong khi thực hiện công việc mà họ được thuê bởi Người được bảo hiểm.

I. SỰ THOÁT NƯỚC BẤT NGỜ TỪ HỆ THỐNG CHỮA CHÁY TỰ ĐỘNG BẰNG NƯỚC (SPRINKLER) tại địa điểm được bảo hiểm không phải gây ra bởi:

(a) sự đóng băng trong ngôi nhà nếu đến thời điểm đó đang bỏ trống hoặc không có người sử dụng trong khi vẫn thuộc sở hữu hoặc quyền thuê của Người được bảo hiểm,

(b) nổ, động đất, cháy ngầm hoặc nhiệt do cháy gây ra.

- J. TRỘM CƯỚP với điều kiện CÓ DẤU HIỆU SỬ DỤNG VŨ LỰC VÀ ĐỘT NHẬP VÀO HOẶC TÁU THOÁT KHỎI NGÔI NHÀ, hoặc cố gắng đột nhập vào hoặc tẩu thoát khỏi Ngôi nhà.